



## GIGABOX flex-i

### Troubleshooting

Software Version 1.1.2.0

## 1 Neueste Treiber

Die neuesten Treiber und Software stehen hier zum Download bereit:

<http://automotive.gigatronik.com/de/leistungen/produkt/gigabox-flex-i-flexray-usb-interface.html>

## 2 Installieren der Treiber und Software

- Der flex-i Software Installer muss mit Administratorrechten ausgeführt werden, um die Treiber installieren zu können
- Während eines Firmwareupdates sollte das flex-i im Gerätemanager als ATMEL Device in der Gruppe libusbwin32-device angezeigt werden. Sollte dieses Gerät als unbekanntes Gerät angezeigt werden, muss der Treiber manuell nachinstalliert werden: Rechtsklick, Treiber aktualisieren, Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen, den Ordner [flex-i\_Installationspfad] \driver\AT32UC3A\_DFU\ auswählen und Unterordner mit einbeziehen.
- Das flex-i sollte als libusbwin32-device\GIGABOX flex-i angezeigt werden, wenn die Treiber korrekt installiert sind.

### 3 DiagRA

- DiagRA unterstützt die Verwendung eines flex-i ab Version 6.01.33 Build 14160.
- Zum Zeitpunkt der Installation der flex-i Software muss DiagRA bereits installiert sein, damit notwendige Dateien installiert werden können, andernfalls wird das flex-i in DiagRA nicht angezeigt.
- Unter bestimmten Umständen wird VC++2012 nicht automatisch installiert. Der Installer befindet sich hier: [flex-i Installationspfad]\tools\microsoft\vs2012redist\vcredist\_x86.exe. Diese Microsoft Softwarekomponente ist nötig, um ein flex-i betreiben zu können.
- Sollte das flex-i dennoch nicht angezeigt werden, sollte überprüft werden, ob folgende Dateien im DiagRA Verzeichnis vorhanden sind:
  - LibUsbDotNet.dll
  - GtFrNET.dll
  - CLIWrapper.dllDiese Dateien können manuell in das DiagRA Verzeichnis kopiert werden. Sie sind hier zu finden:  
[flex-i Installationspfad]\bin\

### 4 Kontakt

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Email: [support.flex-i@gigatronik.com](mailto:support.flex-i@gigatronik.com)

Telefon: +49 8458 34 88 155